株式会社みんなの樹

個人情報保護に対する基本方針

株式会社みんなの樹

株式会社みんなの樹（以下、「本会」という。）は、利用者等の個人情報を取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

本会が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

１　個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

② 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③ 本会が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省のガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報を提供し、委託先への適切な監督をします。

２　個人情報の安全確保の措置

① 本会は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、またはき損の予防及び是正のため、本会において規定を整備し、安全策に努めます。

３　個人情報開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供停止等への対応

本会は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（個人情報相談窓口電話　０９９－４７９－３２３２）までお問い合わせください。

４　苦情の対応

本会は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なお、この個人情報保護方針は、要望に応じ紙面にて公表いたします。